

Allmänna villkor

INLEDANDE BESTÄMMELSER

1 § Ackurat Inkasso AB (nedan AI) förbinder sig att under avtalstiden för kunden utföra tjänster till vid var tid gällande prislista och villkor.

2 § Av gäldenären erlagda kostnadsersättningar , arvoden, utlägg samt dröjsmålsränta tillfaller AI.

3 § Avtalsperioden är 1 år. Om skriftlig uppsägning ej skett från någondera parten senast tre (3) månader före avtalsperiodens utgång, förlängs avtalstiden med ett (1) år i taget med samma villkor.

4 § Vid uppsägning av avtalet fortsätter avtalet att gälla för samtliga redan överlämnade uppdrag intill dess att gäldenären fullgjort sina förpliktelser gentemot kunden eller ärendet på annat sätt avslutas hos AI.

Inkassouppdrag

5 § Kunden svarar för att fordran i överlämnat inkassouppdrag är fakturerad eller på annat sätt aviserad gäldenären samt att fordran är förfallen till betalning. Kunden svarar även för att gäldenären är korrekt identifierad samt att yrkad ränta och avgifter har stöd i lag eller gällande avtal.

6 § Det åligger kunden att, i nya och pågående uppdrag, genast underrätta AI om mottagen betalning från gäldenären och träffade överenskommelser med gäldenären avseende fordran.

7 § Om kunden återkallar ett uppdrag debiteras kunden för upparbetade arvoden och gjorda utlägg samt inkassoavgiften.

8 § AI förbehåller sig rätten att avböja uppdrag och återredovisa ineliggande uppdrag, om det exempelvis finns skäl att anta att kunden bryter mot bestämmelserna i inkassolagen eller Datainspektionens tillämpningsföreskrifter beträffande samma lag.

9 § Tvistiga ärenden hanteras enligt vid var tid gällande taxa. AI har rätt att löpande fakturera kunden för upparbetade arvoden och gjorda utlägg.

10 § Rättsliga åtgärder i domstol eller motsvarande sker på kundens kostnadsrisk.

Långtidsbevakning

11 § Ej fullbetalda ärenden, som AI avslutar efter ordinarie inkassoåtgärder, överförs till långtidsbevakning för avskrivna fordringar. Överföringen omfattar ej ärenden där fordran är tvistig. AI följer kontinuerligt upp gäldenärens ekonomiska ställning.

12 § AI svarar för alla kostnader och utlägg som uppstår i hanteringen av överlämnade ärenden till långtidsbevakning. AI tillgodoräknas 50 procent av inkasserat kapital - och räntebelopp. När betalning inkommer sker avräknas från betalningen först författningsenliga ersättningar, därefter ränta och slutligen kapital. AI tillgodoräknas alltid inkasserade utlägg och upparbetade arvoden.

13 § Om kunden återkallar ett uppdrag som ligger på långtidsbevakning, skall kunden för varje återkallat ärende ersätta AI med vad AI skulle gottskrivas enligt 12 § ovan, om hela skulden blivit betald.

ERSÄTTNINGAR

14 § Avgiften för första avtalsperioden erläggs mot faktura i anslutning till detta avtals ikraftträdande. Därefter skall avgiften erläggas årsvis i förskott. Faktura till kunden förfaller tio (10) dagar efter fakturadatum. Vid utebliven betalning från kunden upphör AI:s förpliktelser enligt detta avtal och AI äger rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet utan kostnad för AI.

15 § AI äger rätt att ur influtna medel kvittningsvis tillgodogöra sig de belopp som gottskrivas AI enligt detta avtal, samt avräkna mervärdesskatt.

16§ AI äger rätt att under avtalets löptid med hänsyn till förändringar i den allmänna prisnivån, myndighets åtgärd eller av annan orsak justera priserna utan kundens godkännande.

17 § AI äger rätt att löpande på kunden vidarefakturera de kostnader och utlägg som AI har i samband med uppdraget. AI äger även rätt att infordra förskott i pågående ärenden.

AI ANSVAR

18 § AI är i sin hantering av ärenden endast ansvarig för direkt skada och kan maximalt bli skadeståndsskyldiga för ett belopp som motsvarar ett halvt prisbasbelopp.

ÖVRIGA VILLKOR

19 § Avtalet utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som avtalet berör. Alla skriftliga och muntliga åtaganden och utfästelser som har föregått avtalet ersätts av innehållet i avtalet. Ändringar eller tillägg till detta avtal, förutom priser, skall för att vara gällande göras skriftligen och undertecknas av båda parter.

20 § Gällande prislista och övriga bestämmelser i denna utgör kompletterande avtalsinnehåll.